

El GPS es un sistema para estimar la ubicación en la Tierra utilizando señales de un conjunto de satélites en órbita. El sistema GPS incluye el chip en tu dispositivo Android, así como los satélites sobre la Tierra.

- Ejemplos de problemas con el GPS
- Obtener una posición de GPS por primera vez
- Pasos para la resolución de problemas
- Rendimiento sujeto a variaciones

Ejemplos de problemas con el GPS

Si experimentas alguna de las siguientes situaciones, puede que tu informe de actividad muestre una distancia diferente de la que has recorrido en realidad. En este caso, no será posible "completar" los datos que se han perdido ni modificar los datos ya existentes. Por suerte, hay algunas medidas que se pueden tomar para evitar que los datos GPS se registren erróneamente. Consulta los pasos para la resolución de problemas en este artículo para evitar problemas similares en el futuro.

- **Desviación del GPS:** El entrenamiento registrado con GPS se desvía de la carretera. El entrenamiento registrado sigue la forma de la carretera pero de manera mucho menos precisa.
- **Pérdida de la señal de GPS:** Si la señal de GPS se pierde durante un período de tiempo y se vuelve a recuperar, los puntos previos y posteriores a la pérdida de señal se tratarán como cualquier otro punto (aunque haya transcurrido más tiempo entre estos dos) y se conectarán con una línea recta.
- **Rebote del GPS:** Un entrenamiento "irregular" registrado con GPS puede suponer que tu informe de actividad muestre más distancia de la que has recorrido en realidad ya que cada punto en un "zigzag" deberá ser corregido con una línea recta.

Obtener una buena posición de GPS por primera vez

Estos son los requisitos necesarios para disminuir el tiempo de conexión por primera vez y conseguir una estimación de ubicación de alta precisión:

- **Vista despejada** de una gran parte del cielo. Cualquier obstrucción entre el teléfono y el cielo puede afectar negativamente la intensidad de la señal. Un árbol grande es un obstáculo obvio pero incluso un bolsillo o una mochila pueden causar problemas para señales de intensidad muy baja.
- Es **hora** de sintonizar las señales de los satélites. Para disminuir el tiempo de obtención de la señal, mantén el dispositivo en un lugar y asegúrate de que las comunicaciones de datos del dispositivo estén habilitadas. Esto permite que el GPS del teléfono obtenga pistas sobre tu ubicación aproximada.

Incluso con un cielo completamente despejado, en algunas situaciones pueden pasar unos minutos antes de que se pueda establecer una posición.

Pasos a seguir cuando se investigan problemas con el GPS en dispositivos Android

1. Apaga y enciende el teléfono.
2. Conecta y desconecta el GPS.
3. Asegúrate de que ejornada tiene los permisos requeridos para poder usar tu ubicación. **Ajustes > Apps > ejornada > Permisos > Activar ubicación.** Asegúrate también de que has permitido a ejornada hacer uso del GPS en segundo plano.
4. Desactiva cualquier configuración de ahorro de batería. Incluyendo el modo de ahorro de energía, la gestión de la batería o cualquier aplicación de terceros. Más información sobre dispositivos compatibles con Android 6 o posterior aquí:
 1. **HTC:** Ajustes > Batería > Optimización de la batería > No optimizadas > Todas > ejornada > No optimizar > Guardar.
 2. **Huawei:**
 1. Restablece los ajustes de la batería y añade ejornada a "Aplicaciones protegidas".
 2. Ajustes > Apps > Avanzado > Ignorar optimizaciones > Permitidas > Todas > ejornada > Permitir.
 3. **LG:** Ajustes > Batería > Ahorro de batería y energía > Uso de la batería > Ignorar optimizaciones > Activar para ejornada.
 4. **Motorola:** Ajustes > Batería > selecciona el menú en la esquina superior derecha > Optimización de la batería > No optimizadas > Todas > ejornada > No optimizar.
 5. **OnePlus (con ajustes de OxygenOS):** Ajustes > Optimización de la batería > selecciona el menú arriba > cambia a "Todas las aplicaciones" > ejornada > No optimizar.
 6. **Samsung:** Ajustes > Apps > selecciona el menú en la esquina superior derecha > Acceso especial > Optimizar uso de la batería > Todas > Desactivar para ejornada.
 7. **Sony:** Ajustes > Batería > selecciona el menú en la esquina superior derecha > Optimización de la batería > Apps > ejornada.
 8. **Xiaomi (MIUI OS):**
 1. Ajustes > Configuración adicional > Batería y rendimiento > Gestionar uso de la batería > Apps > ejornada.
 2. Ajustes > Configuración adicional > Privacidad > Ubicación > asegúrate de que estás usando Precisión alta para el Modo de ubicación y que el acceso a la ubicación esté permitido.
5. Comprueba que tus ajustes de ubicación estén configurados para Precisión alta. **Ajustes > Ubicación > Método de ubicación > Precisión alta.**

6. Realiza un "reinicio AGPS" instalando la app GPS Status & Toolbox. A continuación, en esta app, dirígete a **Menú > Administrar estado A-GPS > Restablecer**.
7. Últimos pasos
 1. Intenta usar la app ejornada para registrar un entrenamiento durante 10 minutos, dejándola que busque señales con buena visibilidad y manteniéndola completamente inmóvil. Si esto no ayuda con la estimación de la ubicación, asegúrate de que el GPS funcione en otras aplicaciones. Lo mejor es usar otra aplicación de deporte y no una aplicación de navegación como Google Maps, Waze o Apple Maps. Las aplicaciones de navegación utilizan torres de telefonía móvil para ajustar tu posición a caminos y senderos conocidos que pueden dar la ilusión de que tu GPS funciona correctamente. ejornada y muchas otras aplicaciones de deporte no hacen esto y solo usan el GPS para posicionarte. Por esta razón es posible que notes que ejornada tiene más dificultades para ubicarte en comparación con otras aplicaciones de navegación.
 2. Intente ejecutar una de las apps gratuitas que presentan información detallada sobre el funcionamiento del GPS. "GPS Status" es una app gratuita que puede restablecer tu GPS y descargar nuevos datos A-GPS. Al cabo de un rato y si todo funciona correctamente, la app debería encontrar al menos 5 o más satélites y un rango de precisión total de menos de 30 metros.

Rendimiento sujeto a variaciones

Incluso si tu dispositivo está en el mismo lugar y con el mismo ajuste que antes, puede que se comporte de forma diferente de un día para otro. Por norma general, el dispositivo necesita recibir señales de al menos 5 satélites para obtener una estimación precisa de tu posición. Con la posición variable de los satélites, los diversos patrones meteorológicos y la naturaleza cambiante de la atmósfera exterior de la Tierra existen suficientes factores fuera del control del sistema GPS que impiden encontrar la causa exacta por la que el GPS no está funcionando correctamente. Recomendamos intentar conectarse más de una vez antes de decidir cómo usar los ajustes del GPS de tu dispositivo.